



Information site web [www.solyon-mutuelle.fr](http://www.solyon-mutuelle.fr)

## **Protection et traitement des données personnelles** So'Lyon Mutuelle

---

## Introduction

Au cours de votre navigation sur notre site, des données personnelles sont susceptibles d'être collectées.

Nous nous engageons à les traiter dans le respect de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et renforcée par la loi n°2016-1321 pour une République numérique du 7 octobre 2016.

La collecte de vos données personnelles est, en effet, nécessaire à l'accès aux différentes fonctionnalités (demande de devis, formulaire de contact, gestion de votre espace personnel, messagerie) offertes par le site de So'Lyon Mutuelle, ainsi qu'à la gestion de votre navigation et à l'établissement de statistiques.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues.

Aucune information n'est cédée à des tiers sans que vous n'en soyez informé et sans votre accord préalable sauf dans les cas où cela est requis par la loi et la réglementation.

## 1. Protection des données personnelles dans le cadre de la gestion des contrats santé et prévoyance

Les données personnelles vous concernant ou concernant les personnes bénéficiaires de vos contrat et garanties sont traitées par le personnel de So'Lyon Mutuelle et/ou toute structure avec laquelle So'Lyon Mutuelle a contractuellement signé une convention de délégation de gestion.

Le recueil des données personnelles a pour finalité les traitements suivants :

- La gestion des contrats qui couvre la phase précontractuelle jusqu'à la résiliation du contrat (tarification, émission de documents précontractuels, contractuels, encaissement des cotisations...)
- L'exécution des contrats (mise en œuvre des garanties et règlement des prestations),
- L'établissement de statistiques.

La gestion de nos relations commerciales et contractuelles est réalisée lors du suivi de votre contrat, elle comprend la formulation et le traitement des réclamations, la médiation, le contentieux, mais aussi l'exécution des dispositions réglementaires et administratives en vigueur.

### **Demande de devis et devoir de conseil**

Le site [www.solyon-mutuelle.fr](http://www.solyon-mutuelle.fr) vous permet d'obtenir des simulations de devis en ligne.

Afin de remplir ses obligations de protection de la clientèle, So'Lyon Mutuelle est tenu de réaliser un devoir de conseil afin d'élaborer une proposition commerciale qui réponde au mieux à vos attentes. So'Lyon Mutuelle vous demande donc, au préalable, de renseigner l'ensemble des champs obligatoires du formulaire en ligne et vous alerte sur le fait que toute information fournie qui serait erronée ou non exhaustive peut fausser le devoir de conseil fourni.

Les données personnelles recueillies dans le cadre d'une demande de devis sont enregistrées, par So'Lyon Mutuelle, sur un fichier informatisé. Leur collecte est destinée aux personnels habilités, elle permet la réalisation de ce devoir de conseil qui a pour objectif de vous proposer la ou les garanties les plus adaptées à votre situation, à vos besoins et à vos exigences.

En l'absence de conclusion du contrat, ces données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter du jour de leur collecte ou de votre dernier contact avec So'Lyon Mutuelle.

### **Devoir de conseil tout au long de la vie de votre contrat**

So'Lyon Mutuelle est tenu dans le cadre de la protection de la clientèle d'assurer son devoir de conseil tout au long de la vie de votre contrat. Pour ce faire, il est indispensable de lui signaler tout changement pouvant affecter votre situation et/ou vos besoins.

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales pour des produits et services analogues à ceux souscrits et adaptés à vos besoins. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en vous adressant au DPO (Data Protection Officer ou Délégué à la Protection des Données) qui a été désigné au sein de So'Lyon Mutuelle :

- Par courriel : [protection.donnees@solyon-mutuelle.fr](mailto:protection.donnees@solyon-mutuelle.fr)
- Par courrier : So'Lyon Mutuelle  
DPO  
18, rue Gabriel Péri  
CS 30094 – 69623 VILLEURBANNE Cedex

### **Accès à votre espace personnel**

Le site [www.solyon-mutuelle.fr](http://www.solyon-mutuelle.fr) vous permet d'accéder à votre espace personnel.

L'accès à cet espace personnel est limité par l'utilisation d'un code d'accès composé d'un identifiant personnel et d'un mot de passe. Ce code d'accès est strictement personnel et confidentiel. Vous devez prendre toutes les mesures propres à en assurer la sécurité et la confidentialité. Vous êtes responsable de son utilisation, de sa conservation, et de sa confidentialité. En cas de perte, ou de vol ou de suspicion de perte ou de vol du code d'accès, vous devez en informer immédiatement So'Lyon Mutuelle afin qu'un nouvel identifiant vous soit communiqué.

### **Communication institutionnelle et fonctionnement des instances de So'Lyon Mutuelle**

Du fait de votre qualité d'adhérent à So'Lyon Mutuelle, certaines données peuvent être utilisées pour vous adresser des communications institutionnelles, des documents relatifs à l'élection de vos délégués aux Assemblées Générales légalement prévues, ainsi que tous documents nécessaires à la gestion des différentes instances.

Ces documents peuvent vous être adressés par courrier postal, par courriel, ou par SMS.

### **Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme**

Pour répondre à ses obligations légales, So'Lyon Mutuelle met en œuvre des traitements de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application de sanctions financières.

### **Lutte contre la fraude à l'assurance**

So'Lyon Mutuelle vous informe de la mise en œuvre d'un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude. Cette inscription peut avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou d'un service proposés par So'Lyon Mutuelle.

Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein de So'Lyon Mutuelle dans le cadre de la lutte contre la fraude.

Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires, organismes sociaux ou professionnels, autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels, organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

## 2. Droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression et protection des données personnelles

Le règlement européen n° 2016/679 (RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE a été publié au Journal Officiel le 04 mai 2016, il est entré en vigueur le 24 mai 2016. Le texte ayant prévu un délai d'applicabilité pour les organismes concernés afin de leur laisser un temps de mise en conformité, ce dernier est devenu contraignant à compter du 25 mai 2018.

Conformément à ce règlement, les personnes dont les données personnelles ont été collectées bénéficient d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression, à l'effacement (ou droit à l'oubli), et de portabilité de leurs données nominatives.

Vous pouvez exercer ce droit, après justification de votre identité, en vous adressant au DPO (Data Protection Officer ou Délégué à la Protection des Données) désigné au sein de So'Lyon Mutuelle :

- Par courriel : [protection.donnees@solyon-mutuelle.fr](mailto:protection.donnees@solyon-mutuelle.fr)
- Par courrier : So'Lyon Mutuelle  
DPO  
18, rue Gabriel Péri  
CS 30094 – 69623 VILLEURBANNE Cedex

Conformément au Code de la consommation (article L121-34), nous vous informons que vous pouvez refuser de faire l'objet de prospection commerciale par téléphone en vous inscrivant, gratuitement, sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)).

## 3. Sécurité

Les informations que vous nous communiquez sont protégées sur notre site et font l'objet de mesures de sécurité pour éviter qu'elles ne soient l'objet d'une exploitation frauduleuse, déformées ou encore endommagées.

Nous vous rappelons également que votre code d'accès est strictement confidentiel. Dans un souci de prévention, ne le communiquez à personne. Vous devez prendre toutes les mesures propres à en assurer la sécurité et la confidentialité. Vous êtes responsable de son utilisation, de sa conservation, et de sa confidentialité.

En cas de perte, ou de vol ou de suspicion de perte ou de vol du code d'accès, vous devez en informer immédiatement So'Lyon Mutuelle afin qu'un nouvel identifiant vous soit communiqué.

Sachez par ailleurs, que jamais So'Lyon Mutuelle ne vous les demandera, ni par courriel, ni par téléphone, ni par courrier. Si un tel message vous parvenait, nous vous invitons à bien vouloir nous le transmettre dans les plus brefs délais.

## 4. Utilisation de cookies

Le site internet [www.solyon-mutuelle.fr](http://www.solyon-mutuelle.fr) utilise des cookies afin de faciliter votre navigation. Ces cookies servent à rendre plus efficaces les contenus interactifs en ligne.

Lors de la consultation du site [www.solyon-mutuelle.fr](http://www.solyon-mutuelle.fr), des cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre logiciel de navigation et enregistrés sur l'outil que vous utilisez, à savoir votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

---

Conformément à l'article 32 II de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par l'ordonnance n°2011-1012 du 24 août 2011, l'utilisateur est informé de l'existence de ces cookies et donne son consentement préalablement à l'enregistrement de ceux-ci sur les logiciels de navigation de ses terminaux.

## 5. Spams et courriels intrusifs

Vous avez la possibilité de vous retirer de nos listes de diffusion en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Toutefois, nous ne pouvons pas vous garantir entièrement que vous ne recevrez pas de publicité. Si vous rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter en adressant un courriel à notre DPO, à l'adresse suivante : [protection.donnees@solyon-mutuelle.fr](mailto:protection.donnees@solyon-mutuelle.fr)